

Ihr Planetariumsbesuch bei uns

Buchung & Tickets:

Bitte nutzen Sie die telefonische Hotline unter 040-428 86 52 10. Hier können Sie die Tickets direkt zum ermäßigten Preis reservieren. Schulklassen und KiTa-Gruppen ab 12 Teilnehmern: 5,50 Euro p. P. plus 2,50 Euro Abholgebühr. Zwei begleitende Lehrkräfte haben freien Eintritt. Sie erhalten von den Kollegen eine Reservierungsbestätigung, die Sie bitte unterschrieben zurücksenden, damit Ihr Auftrag gespeichert werden kann. Sie können die Tickets dann vor Ort bar oder per EC-Karte bezahlen. Eine Quittung erhalten Sie an der Kasse.

Am Tag des Besuchs

Vor der Vorstellung:

Bitte planen Sie für die Abgabe der Garderobe und das Abholen der Tickets an der Kasse ausreichend Zeit vor Beginn der Vorstellung ein. Wir empfehlen, mindestens 30 Minuten vorher im Planetarium zu sein, da nach dem Beginn einer Vorstellung kein Einlass mehr möglich ist. Achtung: Bei Zuspätkommen erfolgt keine Rückerstattung des Eintrittspreises! Zur Abholung der Tickets halten Sie bitte ihre Buchungsbestätigung bereit und geben Sie die tatsächliche Anzahl der anwesenden Schüler und Begleitpersonen an. Bis zu 10% der gebuchten Tickets können kostenfrei storniert werden, falls nicht alle Schüler anwesend sind. Bitte verteilen Sie die Tickets an die Schüler, damit jedes Kind beim Eintritt ein eigenes Ticket vorweisen kann. Rucksäcke und große Taschen dürfen aus Brandschutzgründen nicht mit in den Sternensaal genommen werden. Wir halten für diesen Zweck eine kostenlose Garderobe mit Gruppenkisten sowie ebenfalls kostenfreie Schließfächer bereit. Diese befinden sich hinter dem Glasfahrstuhl auf der linken Seite. Essen und Trinken sind im Sternensaal nicht gestattet. Bei jüngeren Kindern empfehlen wir vor der Vorstellung den Gang zur Toilette. Zehn Minuten vor Beginn der Vorstellung erfolgt ein Gong. Bei Besuch einer 3D-Show erhalten Sie die dazugehörigen Brillen oben am Treppenaufgang zum Sternensaal. Diese müssen bei Verlassen des Sternensaals wieder abgegeben werden!

Im Sternensaal:

Das Verlassen des Sternensaals während einer Veranstaltung ist möglich, allerdings erfolgt aus Sicherheitsgründen kein Wiedereinlass! Wenn Kinder den Saal verlassen müssen, bitten wir Sie, diese zu begleiten. Bitte achten Sie darauf, dass alle Kinder ihre Plätze einnehmen. Wir bitten darum, dass alle Kinder sich möglichst ruhig verhalten und während der gesamten Vorstellung auf ihren Plätzen bleiben. Damit die Vorstellungen nicht durch das Klingeln oder Leuchten von Handys gestört wird, bitten wir Sie, diese auszuschalten. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass das Anfertigen von Film- und Tonaufnahmen als Verletzung des Urheberrechts eine Straftat darstellt. Bei entsprechend empfindlichen Personen kann die Vorführung zu Unwohlsein, Schwindel und (in seltenen Fällen) epileptischen Anfällen führen. Falls dies der Fall sein sollte, informieren Sie bitte den Moderator. Er wird ggf. die Vorstellung unterbrechen und kann auch einen Rettungswagen rufen.

Nach der Veranstaltung:

Bitte denken Sie daran, alle Taschen und Rucksäcke an der Garderobe wieder abzuholen. Sie haben die Möglichkeit, sich kostenfrei mit den SchülerInnen weiter im Gebäude aufzuhalten und z.B. die wechselnden Ausstellungen auf der Galerie anzusehen oder die Aussichtsplattform zu besuchen. An der Kasse erhalten Sie für 1€ pro Bogen unsere Baumrallye durch den Stadtpark. Den Plan und den Lösungsbogen können Sie alternativ bereits vorher auf unserer Internetseite ausdrucken. Hier finden Sie auch weiteres (Unterrichts-) Material zur Vor- und Nachbereitung Ihres Besuchs zu verschiedenen Veranstaltungen.

Wir wünschen Ihnen und den Kindern/Jugendlichen viel Vergnügen im Planetarium Hamburg!